

公表

事業所における自己評価総括表

| | | | |
|----------------|--------------------------|------|---------------|
| ○事業所名 | 株式会社 ころこ 放課後等デイサービス ソロモン | | |
| ○保護者評価実施期間 | 令和8年 1月 28日 | | ～ 令和8年 2月 25日 |
| ○保護者評価有効回答数 | (対象者数) | 38家庭 | (回答者数) 32家庭 |
| ○従業者評価実施期間 | 令和8年 2月 24日 | | ～ 令和8年 2月 27日 |
| ○従業者評価有効回答数 | (対象者数) | 5名 | (回答者数) 5名 |
| ○事業者向け自己評価表作成日 | 8年 2月 27日 | | |

○ 分析結果

| | 事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること | 工夫していることや意識的に行っている取組等 | さらに充実を図るための取組等 |
|---|--|--|--|
| 1 | 毎日振り返りを行い、子どもたちの様子や宿題等のつまづいているポイント・出来るようになった内容、学校からの申し送り、保護者からの連絡事項などを職員間で共有しています。 | 職員それぞれが、上手くいったこと、上手くいかなかったことを職員間で共有することで、いろいろな声掛けの方法、やり方を身につけ、子どもたちがより成長できるように、スタッフ自身もスキルアップに繋がっています。 | 一人ひとりに寄り添い、いろいろなパターンを想定し、最適な声掛けややり方を考えたり調べることで、支援の充実を図りたいと考えています。 |
| 2 | 長く通ってくれている子どもたちが、新しく加わった子どもたちを助けてくれたり、じぶんの経験や考えを伝え、昔に自分も同じようなことがあったよと気持ちを代弁しようとしてくれることもあります。 職員だけでなく子どもたちの協力もソロモン全体の成長に繋がっていると思います。 | 中学に進学するなど、新しい環境になる時は不安になりやすいので、中学生や高校生も積極的に自分の経験や知っていることを伝えてくれます。大人だけが話をするより、子どもたち同士の説明のほう伝わりやすかったり、共感しやすいこともあり、子どもたちの情報共有も大切にしています。 | 普段から子どもたちの様子を観察し、学校や家庭の話、興味あることなどの情報収集も行うため、積極的にコミュニケーションを取っています。 小さな変化にも気付けるように心がけていきます。 |
| 3 | 保護者との連絡は密に行い、連絡帳や送迎時の報告でその日の様子を伝えたり、子どもたちの悩みだけでなく、ご家庭からの相談にも対応させていただいています。 | 連絡帳で子どもたちの様子を伝えたり、ホームページでは全体の様子を伝えていきます。 必要に応じて面談なども行っています。 | 連絡帳やホームページを見てもらえるように保護者にも声掛けし、お忙しくてなかなか毎回チェックできないご家庭にはLINE等も活用して、普段の様子などを共有できるようにしていきます。 |

| | 事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること | 事業所として考えている課題の要因等 | 改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等 |
|---|--|--|--|
| 1 | 地域の方や障害のない子どもたちとの関わりがほとんどない | 事業所内で過ごすことが多く、活動も事業所内で行う内容が多いので、地域の方や障害のない子どもたちと関わる機会を作れていません。 夏休みは外出の活動もありますが、見学や体験の外出になっています。 | 地域のイベントなどにも参加し、主催されている方や他の参加されている方と関わる機会を作るように、情報収集を行います。 また、夏休み以外の長期休みや祝日にも、外出する機会を増やしていけるよう、場所や内容を考えていきます。 |
| 2 | 保護者の方も参加できる活動や、保護者同士の関わり場の開催できていない | 保護者の方も参加できるような活動は、駐車場の確保が難しくまた保護者を個々の送迎等での対応も難しいため、実現が難しいのが現状です。 | 保護者の参加型にこだわらずに、保護者同士が関われる機会を企画していきたいと思っています。 |
| 3 | 非常時の対応(マニュアルの説明)や避難訓練等の説明が周知できていない | 避難訓練は活動として行っていますが、活動の内容としてホームページに記載するのみに留まっています。 | 実際に災害が起こったり避難が必要になるタイミングはいつ起こるかわからないので、避難訓練の日に利用していない子どもたちやその保護者に向けても、ホームページだけではなく、書面などでも説明や対応を周知徹底出来るようにしていきます。 |

公表

事業所における自己評価結果

| 事業所名 | | 放課後等デイサービス ソロモン | | 公表日 | | 令和8年3月27日 | |
|----------|---|-----------------|-----|--|---|-----------|--|
| | チェック項目 | はい | いいえ | 工夫している点 | 課題や改善すべき点 | | |
| 環境・体制整備 | 1 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。 | 3 | 2 | できるだけ全ての子どもたちの様子が見えるように、それぞれの子どもたちの輪の中に職員が一人はいるようにしている | 死角がある | | |
| | 2 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。 | 3 | 2 | | | | |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。 | 5 | | | | | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。 | 5 | | | | | |
| | 5 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。 | 3 | 2 | 子どもたちの様子や状況に合わせて、パーテーションで区切ったり、別室を利用するようにしている | 子どもが自分のタイミングで別室に入ること はできない（職員と一緒にしか行けない） | | |
| 業務改善 | 6 業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。 | 5 | | | | | |
| | 7 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。 | 5 | | | | | |
| | 8 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。 | 4 | 1 | | | | |
| | 9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。 | 4 | 1 | | | | |
| | 10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。 | 4 | 1 | | | | |
| 適切な支援の提供 | 11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。 | 5 | | | | | |
| | 12 個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。 | 5 | | | | | |
| | 13 放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。 | 5 | | | | | |
| | 14 放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。 | 5 | | | | | |
| | 15 こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。 | 4 | 1 | | | | |
| | 16 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。 | 5 | | | | | |
| | 17 活動プログラムの立案をチームで行っているか。 | 5 | | | | | |
| | 18 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。 | 5 | | | | | |
| | 19 こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。 | 5 | | | | | |

| | | | | | | |
|--------------|----|--|---|---|---------------------------------------|--|
| | 20 | 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。 | 5 | | 学習面やレクリエーションについての話し合い・打ち合わせがしっかりできている | |
| | 21 | 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。 | 5 | | その日にできない時は翌日に振り返りをして | |
| | 22 | 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。 | 5 | | 振り返りもして記録も詳しく書けている | |
| | 23 | 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。 | 5 | | | |
| | 24 | 放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせさせて支援を行っているか。 | 5 | | | |
| | 25 | 子どもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。 | 5 | | | |
| 関係機関や保護者との連携 | 26 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。 | 4 | 1 | | |
| | 27 | 地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。 | 5 | | | |
| | 28 | 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。 | 5 | | | |
| | 29 | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。 | 4 | 1 | | |
| | 30 | 学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。 | 5 | | | |
| | 31 | 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。 | 3 | 2 | | |
| | 32 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。 | 2 | 3 | | |
| | 33 | （自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。 | 1 | 4 | | |
| | 34 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。 | 5 | | | |
| | 35 | 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。 | | 5 | | |
| 保護者への説明等 | 36 | 運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。 | 5 | | | |
| | 37 | 放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。 | 5 | | | |
| | 38 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。 | 5 | | | |
| | 39 | 家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。 | 5 | | | |
| | 40 | 父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機軸を設ける等の支援をしているか。 | | 5 | | |
| | 41 | こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。 | 5 | | | |
| | 42 | 定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。 | 5 | | | |

| | | | | | | |
|---------|----|--|---|---|--------------------|--|
| | 43 | 個人情報の取扱いに十分留意しているか。 | 5 | | | |
| | 44 | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。 | 5 | | | |
| | 45 | 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。 | 1 | 4 | | |
| 非常時等の対応 | 46 | 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。 | 4 | 1 | | |
| | 47 | 業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。 | 5 | | | |
| | 48 | 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。 | 5 | | | |
| | 49 | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。 | 5 | | 保護者からの指示をもとに対応をします | |
| | 50 | 安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。 | 4 | 1 | | |
| | 51 | こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。 | 5 | | | |
| | 52 | ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。 | 5 | | | |
| | 53 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。 | 4 | 1 | | |
| | 54 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。 | 5 | | | |

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和8年3月27日

事業所名:放課後等デイサービス ソロモン

保護者等数(児童数)38家族 回収数 32家族 割合 84%

| 区分 | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 |
|-------------------|---|----|---------------|-----|-------|---|
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 26 | 3 | 1 | 2 | 個別に机があり宿題に集中できそうだと思います |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 29 | | | 3 | |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 9 | 5 | 2 | 16 | |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 32 | | | | |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 32 | | | | 興味のある個別のプリントを準備してくださるので子どもも楽しく取り組めてると思います |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 13 | 5 | 3 | 11 | |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 31 | | | 1 | とてもわかりやすいです 通所開始時の説明がわかりやすかった |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 32 | | | | 連絡等できていると思う |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 31 | | | 1 | |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 5 | 3 | 10 | 14 | |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 23 | 2 | | 7 | |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 30 | 1 | | 1 | |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 27 | 1 | | 4 | ホームページで見せて頂く活動内容をいつも楽しみにしております ホームページでの毎日の報告もありわかりやすい |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 30 | | | 2 | | |
| 非常時 等の 対 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 15 | 2 | | 15 | |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 17 | 1 | | 13 | |
| 満足 度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 27 | 5 | | | とても楽しみにしています レクが特に楽しみなようです 毎回楽しんで帰ってきています |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 30 | 2 | | | 困った時に相談に乗ってもらえてありがたいです 親子とも良くしていただいています 苦手の宿題を見ていただき助かっています |

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。