

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	放課後等デイサービスかえるばんだ		
○保護者評価実施期間	令和8年 2月 1日		～ 令和8年 2月 23日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	36名	(回答者数) 24名
○従業員評価実施期間	令和8年 2月 1日		～ 令和8年 2月 26日
○従業員評価有効回答数	(対象者数)	8名	(回答者数) 8名
○事業者向け自己評価表作成日	令和8年 2月 27日		

○分析結果

	事業所の強み(※)と思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	日々児童と関わる中で、子どもたちの特徴を理解し、最大限に楽しめるようスタッフが動いている。	活動時間だけでなく、自由時間を大切に、子どもたちの持っている強みや得意なことを伸ばせるよう日々支援している。	様々な児童を最大限に楽しませられるよう、今よりもスタッフ同士が気軽に話し合える環境を整えられるよう工夫していく。
2	子どもだけでなく、保護者様も一緒に参加できるような企画を行うことが出来た。	型にはまらず、全員が様々な面白い企画が出来るよう日々のコミュニケーションを大事にしている。	さらに保護者様や地域の友達も参加できるような企画を提案していく。
3			

	事業所の弱み(※)と思われること ※事業所の課題や改善が必要と思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	一人一人のスキル、児童理解、保護者対応のスキルがバラバラな点。	日々共有するよう心掛けてはいるが、なかなか改善が見られない。	具体的な改善方法がなかなか見いだせないが、何度も伝える、もしくは上司に相談する予定。
2	一定のスタッフしかコミュニケーションが取れない点。	そもそもの性格が原因だと考えられる。	スタッフによっては、日常の会話が難しいので、現状上司に相談をする予定。
3			

従業員向け	放課後等デイサービス評価表
-------	---------------

○本評価表は、放課後等デイサービスに従事する従業員の方に、事業所の自己評価していただくものです。

「はい」又は「いいえ」のどちらかに○を記入するとともに、従業員の視点で、「事業所が工夫していると思う点」や「改善が必要だと思われる点」などについて記入してください。

		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	8	0	
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	8	0	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	8	0	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	8	0	
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	0	8	
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	8	0	
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	8	0	
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	8	0	
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	8	0	
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	8	0	
適	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	8	0	
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	8	0	
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	8	0	
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	8	0	
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	8	0	
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	8	0	

切 な 支 援 の 提 供	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	8	0	
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	8	0	
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	8	0	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	8	0	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	8	0	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	8	0	
	23	定期的にもモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	8	0	
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせさせて支援を行っているか。	8	0	
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	8	0	
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	8	0	
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	8	0	
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	8	0	
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	8	0	
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	0	8	まだ前例がありません。そういった場合は、積極的に情報提供を行う予定です。
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	8	0	
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	0	8	ご家族のご兄弟（姉妹）を呼んで交流する機会がありました。
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	0	8	
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	8	0	
35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	0	8	ご家族の参加できる研修を行ったことはないが、モニタリングや送迎時に情報提供は行っている。	
36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	8	0		

保護者への説明等	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、子どもや保護者の意思の尊重、子どもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、子どもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	8	0	
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	8	0	
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	8	0	
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。	8	0	父母の会は行っていないが、保護者も参加できるイベントを年間で計3回行った。
	41	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	8	0	
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	8	0	ホームページに加えて、毎月各ご家庭にDVDを配布している。
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	8	0	
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	8	0	
非常時等の対応	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	0	8	
	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	8	0	
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	8	0	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	8	0	
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	8	0	
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	8	0	
	51	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	8	0	
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	8	0	
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	8	0	
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	8	0	

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 8年 3月 27日

事業所名:放課後等デイサービスかえるぼんだ

保護者等数(児童数) 36名 回収数 24名 割合67%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	4	0	0	広くて活動しやすい。静も動も1フロアで過ごさせてもらっています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	0	0	0	利用する曜日、手厚くしてくださっています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	3	0	2	段差もなく安全に配慮されている。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24	0	0	0	子どもの特性を考慮された上で計画されている。かえるぼんだと家での様子を含めて計画してくださっています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24	0	0	0	いつも色々な場所に連れて行ってもらえたりクッキングで子どもが喜んでます。日々楽しく活動に参加できる内容だと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	3	1	11	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1	0	0	日々、活動での様子を教えてください、今後の課題について話し合い出来ている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	0	0	0	面談の時、活動の中で課題に取り組めるようにして頂いています。モニタリングと合同会議を実施してもらっています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	4	0	3	保護者も参加できる活動の中で保護者同士の交流があるので良かったです。親が参加させて頂き様子が見れる機会があって嬉しかったです。ありがとうございました。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	0	0	2	その日の送迎時に丁寧に説明されています。苦情を伝えた事がないのでわかりません。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0	0	送迎時やLINEでも対応して頂けるので助かります。LINE連絡、どのスタッフさんと(に)伝達したのか分かるようになって助かります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	1	0	1	
	14 個人情報に十分注意しているか	24	0	0	0	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	2	0	1	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	2	0	2	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	23	1	0	0	通う日は、いつも楽しそうにして嬉しくです。通所したいという思いが強く、病欠したくないという程、楽しみにしています。活動表をいつも楽しくチェックしています。
	18 事業所の支援に満足しているか	24	0	0	0	面談時に保護者の希望も取り入れてくださる。いつもありがとうございます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。