

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童発達支援 おかめいんこ		
○保護者評価実施期間	令和8年 2月 1日		～ 令和8年2 月20 日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	36	(回答者数) 23
○従業者評価実施期間	令和8年2月20日		～ 令和8年2月25日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	4	(回答者数) 4
○事業者向け自己評価表作成日	令和8年3月6日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※) だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	園への訪問を年に1回は行い、園の先生と共有したことを必要があれば療育にも取り込んでいること 就学前には学校との面談や見学を受け入れている	園でも取り入れやすい方法にするために園の場面を想定して支援方法を考える	スタッフの特性の理解や園の生活をイメージできるための研修
2	親子グループで保護者と子どもで参加してもらい一緒に制作をする。	ミニ講義後に制作をすることで子どもの動作を見るポイントを増やしてもらえるようにしている 親子グループ時に見に座談会で親同士の交流を持つ場もつくっている	保護者のみの勉強会の実施 じっくりと保護者が講義を聞ける環境づくり
3	送迎時にスタッフからの今日の子どもの様子を伝えて保護者と様子を共有する時間がある	その際に育児等の相談事や園での様子を共有し、相談しやすい環境づくりをしている LINEでも相談できるようにしている	相談を受ける側が育児の知識や支援方法の幅を広げる

	事業所の弱み(※) だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	親子グループにて家族支援プログラムを行っているがペアレント・トレーニングの一環という認識をもらうこと	親子グループがペアレント・トレーニングの一貫だということが周知されていない	保護者のみの勉強会をつくる ペアレント・トレーニングの一環だとチラシに記載し周知する 保護者交流会があることも周知する
2	他の施設との交流	イベント事がない 事業所に招く広さがない	イベントを行い、それに交流のある園を招いてみる
3			

## 公表 事業所における自己評価結果

事業所名		公表日			
児童発達支援 おかめいんこ		令和8年3月27日			
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	10			
	2 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	9	1		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	9	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	10			
	5 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	10			
業務改善	6 業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	10			
	7 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	10			
	8 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	10			
	9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	5	5		
	10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	9	1		
適切な支援の提供	11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	10			
	12 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	10			
	13 児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	10			
	14 児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	10			
	15 こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	10			
	16 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	10			
	17 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	9	1		
	18 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	10			
	19 こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	10			

	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	7	3		
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	8	2		
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	10			
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	10			
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	10			
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	9	1		
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	10			
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	10			
	28	(28～30は、センターのみ回答) ..... 地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。				
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。				
	31	(31は、事業所のみ回答) ..... 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	6	4		
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	3	7		
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	10			
保護者への説明等	34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	10			
	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	10			
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	10			
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	9	1		
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	10			
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	9	1		
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	10			

	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	10			
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	10			
	43	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	10			
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	3	7		
非常 時 等 の 対 応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	9	1		
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	10			
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	10			
	48	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	10			
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	10			
	50	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	9	1		
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	10			
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	10			
	53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	9	1		

保護者向け 児童発達支援自己評価表

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23				たまに公園などの外遊びもし出来たら希望したい。(外で手をつないで歩く練習もかねて)
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1		2	担当の先生の名前が分からない事が多いので、帳面に担当した先生の名前があると顔と名前が一致して安心します。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	1		1	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23				
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	23				
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22			1	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23				
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	22	1			
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	1	1	5	まだ入所したての為機会が来ていない。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22			1	

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	14		2	7	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22	1			
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1			
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	2	4	6	・まだ入所したての為機会が来ていない。 ・おかめ会のような参加希望型の交流が自分には合っていたので是非開催を続けてほしいです。 ・特に必要と思わないのでこのままで良い。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23				
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23				
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21			2	
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	22			1	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	1	1	3	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20		1	2	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	21	2			・やっとなれてきた状態の為。 ・とても楽しみにしています。いつもありがとうございます。
	23 事業所の支援に満足しているか	22			1	これからの状況による。まだ入所したての為。