保護者等向け　放課後等デイサービス評価表

区分		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1	0	0	狭くても人数が多い時は、前半後半でスケジュールを組むなどを考えてくれていると思。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	4	0	3	・先生達の休みが取れているか心配です。 ・少ないと聞いていて、辞められる方が多いので少し不安です。 ・職員数が少ないように感じる。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	0	1	5	・相談室にしか入ってないので確認していない。 ・出入口の段差
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	0	0	0	どのような支援が計画書と対応しているかわからないが、しっかりと対応してくれていると思っている。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	0	0	1	子供達が飽きないように毎月考えてくれていて楽しそうです。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	1	3	8	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1	0	0	利用者の負担がほとんどないので制つめ医は少なくなっていると思う。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0	0	・いつもその日の話しをしてもらっています。 ・送りの際に活動を説明してくださいます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	4	0	0	困っている時はLINEで対応してくれたり考えてくれるので助かります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	6	4	個々の忙しさや短い時間での活動なので難しいと思う。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	0	0	4	苦情など無いのでそのような対策が取られているかわからないです。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0	2	意思の疎通がどの程度のことなのかわからないが困っていることはないです。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	0	0	1	ネット上で見たい人のみ見ている感じ、紙でのお知らせは少ないかなと思った。

	14	個人情報に十分注意しているか	16	1	0	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1	0	4	緊急時どのようになっているか、どうなったら帰宅なのか･･･まとめたプリントを再度欲しい。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	0	7	避難訓練があるのかわからない。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2	0	2	・とっても楽しそうにしている。 ・祝日にも対応してくれるので助かります。
	18	事業所の支援に満足しているか	14	3	0	0	・利用したい曜日なんどがもう少し利用出来たらと思う。 ・様々なプログラムを用意して頂いて子供も喜んでます。 ・行けない子供にも寄り添って下さりありがたく思います。 ・難しい事かもしれませんが、祝日などお出掛けの日などを作って欲しいです。