# 放課後等デイサービス　保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和　年　　月　　日

事業所名：ふたこぶらくだ

| 区分 | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 18 | 1 | | 2 | |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 18 | | | 3 | 子供との接し方が上手だなといつも思います。 |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 15 | 4 | | 2 | |
| 適切な支援の提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 20 | 1 | | | モニタリングの時間をしっかり取って聞き取りしてくださる |
| | 5 | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 21 | | | | 毎日違うプログラムを組んでくださっている |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 7 | 3 | 1 | 10 | 通常級、支援級、支援学校のお友達と一緒に活動出来ていると思う。 |
| 保護者への説明等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 21 | | | | |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 20 | | | 1 | |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 20 | | | 1 | 面談の時間をしっかり取って保護者の話を聞いてくださる |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 5 | 2 | 7 | 8 | 今は必要を感じていない |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 16 | | | 5 | 特に苦情はないが、子どもへの心配りを感じます。 |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 21 | | | | LINEを使った連絡交換が手軽で便利で助かる、迅速に対応していただいている。 |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 19 | | | 2 | |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 21 | | | | |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 11 | 3 | 1 | 6 | |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 15 | | | 6 | |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 20 | 1 | | | 活動プログラムのイラストがかいてある予定表を見ながら次回の通所をいつも心待ちにしている。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 21 | | | | とても満足しています。活動内容も毎回楽しそうですし、先生方も愉快な方が多く保護者対応はとても丁寧にしてくださり、安心して通わせられます。 |

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。