

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 年 月 日

事業所名:かえるぱんだ

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	2		1	様々な活動ができるよう、うまくスペースを確保していただいていると思います。活動によっては広い空間や安全確保してもらって、からだを十分発散出来ているかと思っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1		4	手厚くしていただいています。送迎も子供の席付近にいてもらって安心です(体調の変化)
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	2		3	スロープ、手すりが入り口室内にあったかどうか…?
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	26				前回通って半年近くでしたけれど、しっかり計画してもらえたと思う。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	26				いろんなプログラムを用意して頂いているので、子どもは活動カレンダーを見るのを楽しみにしています。毎月活動計画書を見て、子どもがワクワクしています。全体の活動計画、興味、期待(親)楽しみに行けている(子)見通しになっている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	4	3	13	交流はないですが、どこかのデイの場所を利用、サーキットなど出来たのは良かったです。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1			分かりやすく説明していただいています。特に問題はないです。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1			送迎時にお話をしたり、何かあればすぐ連絡がとれるので、共通理解出来ていると思います。欲を言ったら1日の活動の中の一コマでも、様子、エピソードなどがノートなどでわかれば嬉しいです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1			モニタリングでは家での様子、困っていること、話を聞いてもらえました。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	7	8	保護者同士が合う機会はあまりないかなと思います。こういう機会があれば有り難いです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24			2	苦情を聞いたことがありませんが、なにかトラブルがあればいつも適切に対応していただいていると思います。何かあれば送りや迎えの際には対応してもらえました。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	2			子どもから様子や困った事、嬉しいこと聞き出せないの先生からの報告、連絡が貴重です。最近あまり細かい伝達がへったように感じます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26				ホームページや毎月頂いているDVDを見せていただいて、活動の様子がよく分かるのが嬉しいです。毎日のホームページの報告や毎月いただくDVDを楽しみにしています。その中で親の知らない子供の顔が見れて嬉しいです。その日の活動の様子を見ると、予定表のタイトルの内容はこうだったのかと楽しみです。
	14 個人情報に十分注意しているか	26				特に問題ないです。
非常時等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	4		4	前回けいれんの際の対応、作成したいとお聞きしたので、個別対応の分を確認したいです。

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	3	5	地震火災、防犯灯訓練されているかは分からない。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	26			いつもとても楽しみにしています。365日通所したいというぐらい楽しみにしています。「あしたかえるばんだ？」と楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	26			とても満足しています。いつもありがとうございます。急な変更にも対応して頂き助かっています。本人が楽しみに出来ているので、これからもよろしくお願いいたします。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。